



Política de Gestión de Calidad

Alex Stewart International Chile, es una compañía que brinda a sus clientes, servicios de control y aseguramiento de calidad en procesos de la Industria Minera y de Metales preciosos, Petróleo y sus derivados, Graneles Líquidos, Agroindustria, Forestal, Medioambiente, Manufactura y Hortofrutícola. A través de los servicios de operaciones, organismos de Inspección y las áreas de soporte, **ASI** tiene como propósito mantener continuamente la confiabilidad y eficacia en sus servicios, adoptando una política en materia de calidad que apunte a la satisfacción de los requisitos del cliente, cumplimiento normativo, legal y reglamentario.

Para ello nuestra Gerencia se compromete a:

- Brindar a nuestros clientes servicios de excelencia cumpliendo con las condiciones contractuales, entregando resultados confiables y asegurando con esto la satisfacción de nuestros clientes, las buenas prácticas profesionales, independencia, integridad y la imparcialidad en el desarrollo de las actividades; con el correcto manejo de conflictos de interés, asegurando la objetividad en la ejecución de nuestros servicios.

- Implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de Calidad proporcionando los recursos necesarios para correcta ejecución de los servicios, dando cumplimiento a los requisitos de las normas NCh-ISO 17020:2012 e ISO 9001: 2015, así como también cumplir con los requisitos exigidos por otros organismos reguladores y reglamentarios.

- Mantener la competencia técnica del personal de la compañía de acuerdo con los objetivos planteados y necesidades del negocio, mediante la formación y supervisión continua, con el fin de asegurar la calidad en los servicios, imparcialidad y buenas prácticas. Junto con esto, la gerencia de ASI mantiene su compromiso de difundir las políticas y documentación del sistema de gestión, para que todo el personal alcance una completa comprensión de este, y sea parte en el desarrollo de sus actividades diariamente. a través de la mantención, mejora y control de los sistemas de gestión, de modo de establecer, revisar y cumplir con los resultados, objetivos, metas e indicadores establecidos en nuestros planes y programas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Flores', is positioned above the name of the General Manager.

Franz Apablaza Flores
Gerente General